

Numéros d'urgence, contacts utiles

1 février 2022

Tous les numéros téléphoniques d'urgences, les centres d'écoute et de soutien accessibles depuis la métropole nantaise.

En cas d'urgence

- [**SAMU**](#) : 15 (urgences médicales)
- Pompiers : 18 (urgences graves)
- Urgence secours : 17
- Allo Tranquillité publique : 02 40 41 99 99
- [**Numéro d'urgences dédié aux personnes sourdes et malentendantes**](#) : 114
- [**Numéro européen gratuit des disparitions d'enfants**](#) : 116 000
- SAMU social : 115 (urgences concernant les personnes sans domicile stable – 7j/7 de 9 h à 23 h)
- SOS médecins Nantes : 02 40 50 30 30
- Citad'elles, le lieu pour les femmes victimes de violences : 02 40 41 51 51
- [**Allo enfance en danger**](#) : 119
- Numéro d'urgence européen : 112 (centre de secours le plus proche du lieu d'appel)
- [**Centre antipoison**](#) : 02 41 48 21 21
- [**Pharmacies de garde**](#) : 3237

Besoin d'écoute et de soutien

- Aides aux victimes (violence, accident, discrimination, vol...) : 08 842 846 37 (7j/7 de 9h à 21h)
- [**Alcooliques anonymes**](#) : 02 40 37 91 91
- [**Citad'elles**](#), le lieu pour les femmes victimes de violences : 02 40 41 51 51
- [**Croix Rouge écoute**](#) : 0 800 858 858
- [**Alcool Info Service**](#) : 0 980 980 930
- Écoute cannabis : 0 811 91 20 20
- Écoute déficience visuelle : 0 800 21 21 62
- [**Maladies rares info services**](#) : 0 810 63 19 20
- [**Petits frères des pauvres Solitud'écoute**](#) (pour les + de 50 ans) : 0 800 47 47 88
- Point écoute jeunes : 02 40 47 71 28
- [**SOS Femmes / Solidarités Femmes**](#) (victimes de violences conjugales ou familiales) : 02 40 12 12 40 (lundi au vendredi de 9h à 18h, sauf le mardi matin)
- [**SOS Amitié**](#) : 02 40 04 04 04
- SOS Dépression : 02 40 08 25 60
- [**SOS Homophobie**](#) : 01 48 06 42 41
- [**SOS Inceste & violences sexuelles**](#) : 02 40 89 30 30
- [**SOS Urgence garde d'enfant**](#) : 02 40 73 90 30

- [3919 Femmes infos](#) : 3919

Demande d'informations

- [Fin de vie, soins palliatifs](#) : 0 811 020 300
- ANTEA, l'écoute des aînés : 02 40 710 710
- Cancer info services : 0 810 810 821
- [Contraception, avortement](#) : 0 800 834 321
- [Drogues info service](#) : 0 800 23 13 13
- [Enfance et partage](#) : 0 800 051 234
- [Défenseur des droits – Lutte contre les discriminations](#) : 09 69 39 00 00
- [Maison départementale des personnes handicapées](#) : 0 800 404 144
- Hôpitaux CHU / CHR : 02 40 08 33 33
- Petite enfance : 0 800 291 291
- Point écoute parents : 02 40 35 00 88
- [Sida info service](#) : 0 800 840 800

Vie pratique

- [Allo service public](#) : 39 39
- [Allo TAN](#) : 02 40 44 44 44
- Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) : 02 40 80 85 80
- [Chéquiers](#) (perte ou vol) : 0 892 683 208
- Dépannage électricité : 09 726 750 44
- Dépannage gaz : 0 800 47 33 33
- Direction de l'eau de la Métropole : 02 40 18 88 00
- Fourrière automobile : 02 28 27 06 60
- Fourrière animale : appeler la police municipale au 02 40 80 86 03 qui fera intervenir un partenaire ou capturer l'animal puis se munir d'un formulaire à prendre à la police municipale et se rendre à la [SPA de Carquefou](#)
- [Serveur interbancaire d'opposition à carte bancaire](#) (perte ou vol) : 0 892 705 705
- Travaux de voirie – accueil : 0 800 004 000

